

中小企雲端應用安全策略 x

cloud4smb.hk

中小企雲端應用安全策略

首頁 免費課程 下載 活動花絮 指南 鳴謝 關於計劃



「提升香港中小企在資訊科技及雲端商用上的安全策略」
培訓及資詢項目計劃

中小企雲計算
資訊保安你要知

中小企使用雲端服務的保安策略

日期: 2015年9月10日 (星期四)
時間: 下午2時至5時
地點: 香港灣仔活道27號 職業訓練局大樓15樓

雲端服務、各種網上或電子商貿服務不但可以幫助企業家探索和取得新商機、新市場，實現許多策略性業務目標，包括節約成本。雲端服務在

<http://cloud4smb.hk>

中小企雲端應用安全策略推廣計劃

SME Cloud Security 中小企雲端服務信息安全



『中小企業發展支援基金』撥款資助
Funded by SME Development Fund



工業貿易署
Trade and Industry Department

主辦機構



香港中小型企業總商會
The Hong Kong General Chamber of Small and Medium Business

協辦機構



香港軟件行業協會

執行機構



Member of VTC Group
VTC 機構成員

合作/支持機構：(排名不分先後)



在此刊物上／活動內（或項目小組成員）表達的任何意見、研究成果、結論或建議，並不代表香港特別行政區政府、工業貿易署或中小企業發展支援基金及發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金（機構支援計劃）評審委員會的觀點。

計劃顧問及課程導師

李松英

高峰進修學院顧問

凌思商業方案服務經理

聯絡及諮詢

cy.laps@yahoo.com.hk



『中小企業發展支援基金』撥款資助
Funded by SME Development Fund



工業貿易署
Trade and Industry Department

主辦機構



香港中小型企業總商會
The Hong Kong General Chamber of Small and Medium Business

協辦機構



香港軟件行業協會

執行機構



Member of VTC Group
VTC 機構成員

合作/支持機構：(排名不分先後)



香港通訊業協會
Communications Association of Hong Kong



香港中小企業貿易促進會
Trade Promotional Association



香港中小企業發展促進會



中小企國際聯盟



香港中小企業協會
HONG KONG SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES ASSOCIATION



香港資訊科技聯合會



香港Linux行業協會



香港電腦科技協會



國際專業協會



香港中華總商會

在此刊物上／活動內（或項目小組成員）表達的任何意見、研究成果、結論或建議，並不代表香港特別行政區政府、工業貿易署或中小企業發展支援基金及發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金（機構支援計劃）評審委員會的觀點。

Product names and symbols mentioned in this presentation and this document content are trademarks or registered trademarks owned by respective companies. We highlight them here for educational purpose and as examples, references or showcases for the illustration of related concept and knowledge, and all of these contents should have been published in public domains (e.g. websites, manuals, user guides etc.).

Any topic, discussion, suggestion, advice, comment or else covered in this presentation vary from time to time as technologies always change. We keep no liability that following up the mentioned practice in this presentation and contents may make you in the most secure position when using cloud based application or internet services.

中小企使用雲端服務的保安策略

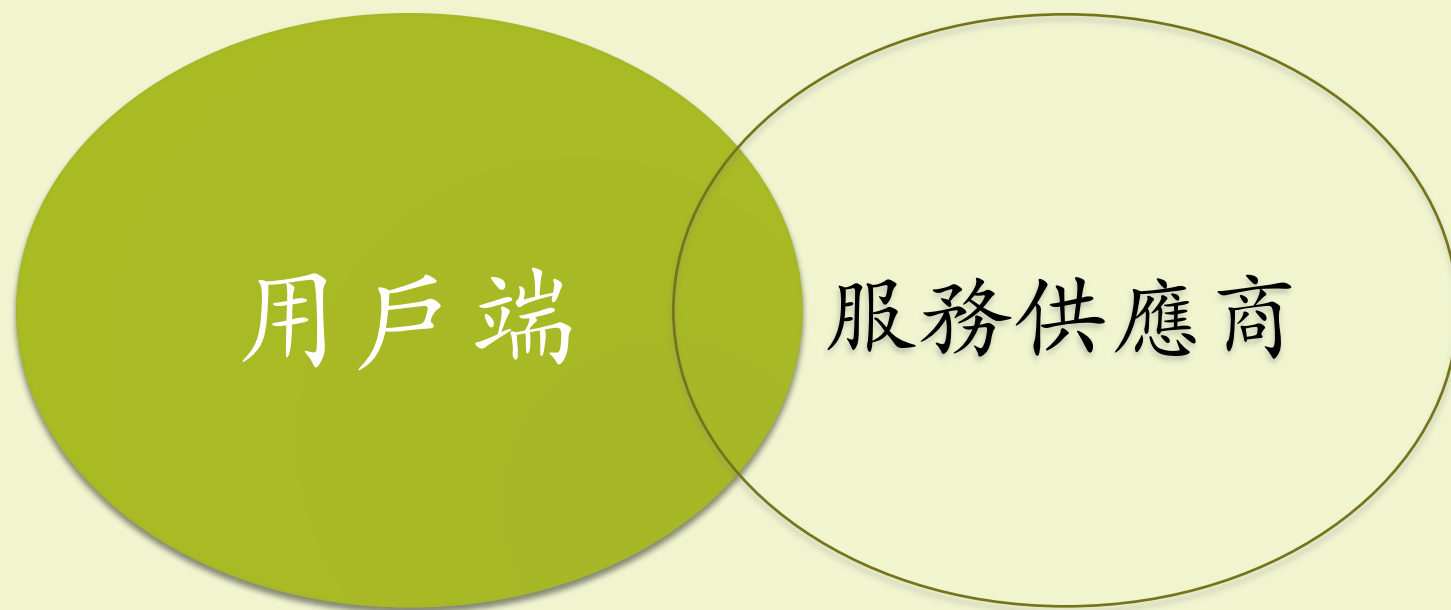
1. 雲端服務保安管理手段

2. 嘉賓講者

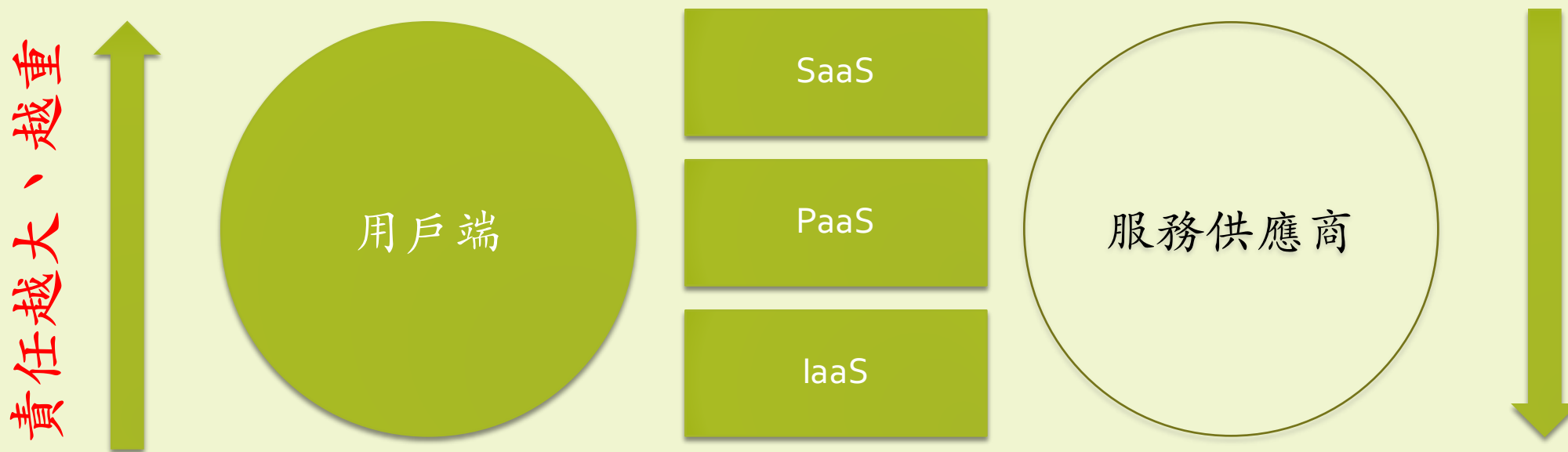
- Readspace Hong Kong
- F-Secure Hong Kong

使用雲端服務的安全手段

責任分擔模式
(shared responsibility model)



責任分擔模式 (shared responsibility model)



責任分擔模式 (shared responsibility model)

SaaS

Data, files, user & identity
Application programs / updates (e.g. browsers, apps)
Key / certificates
Device physical security

PaaS

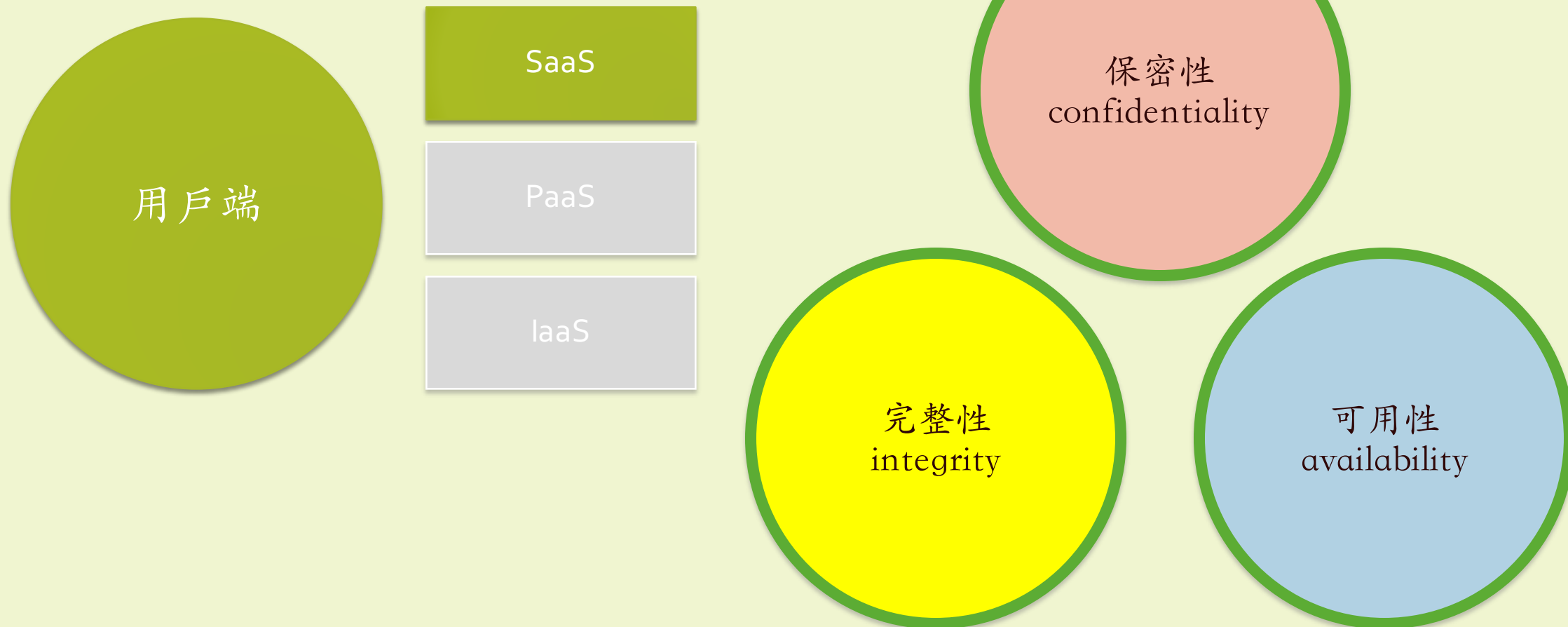
Operating systems, system patches
Firewall, networking (e.g. in-house router, Wi-Fi)

IaaS

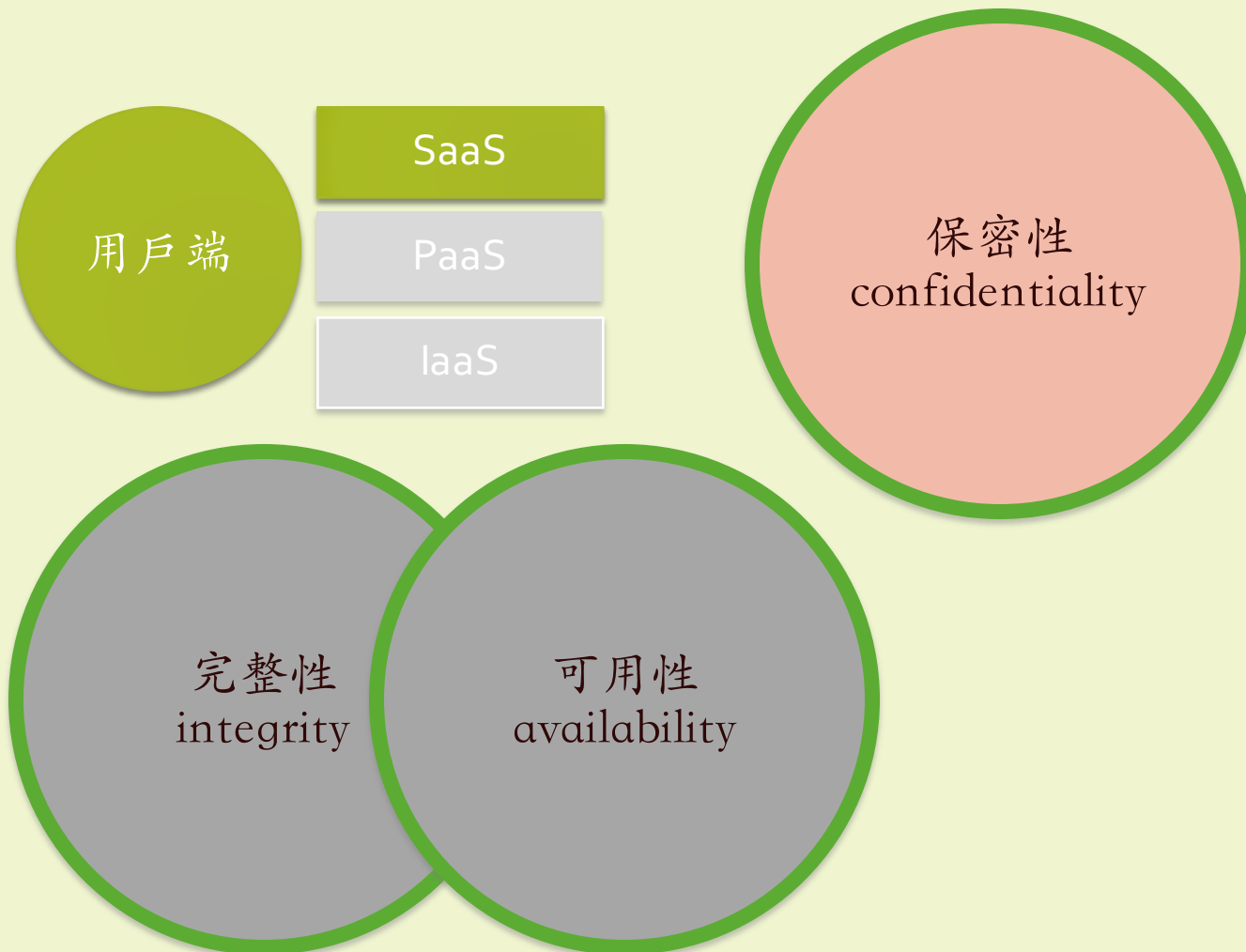
Infrastructure resources :

- computing, storage, databases, networking (e.g. DNS, IPes)
- datacenter, global networks

用戶端責任



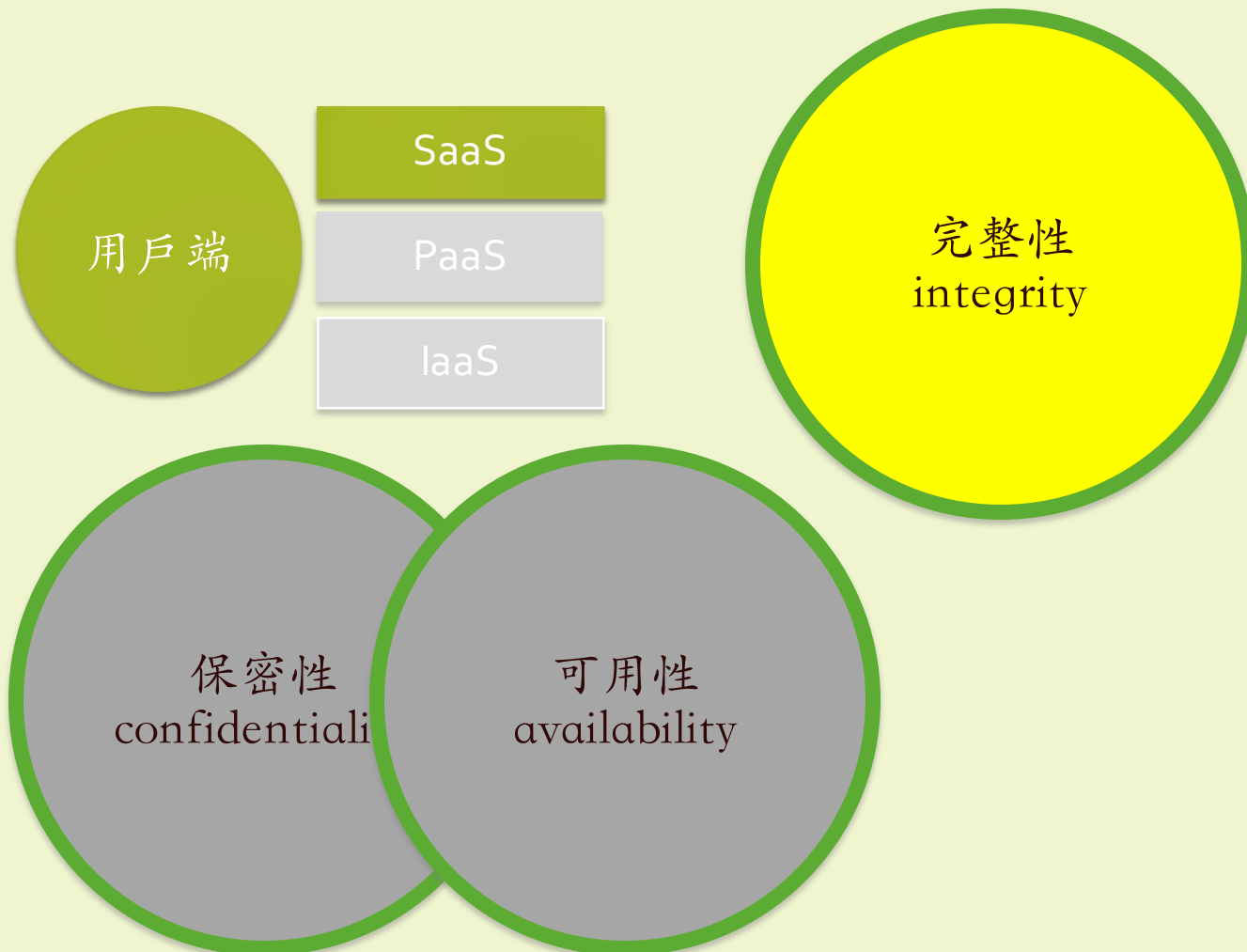
用戶端責任



保密性 Confidentiality :

- Login / access control
登錄 / 訪問控制
- Encryption (key or secret protection)
加密(密鑰或秘密的保護)

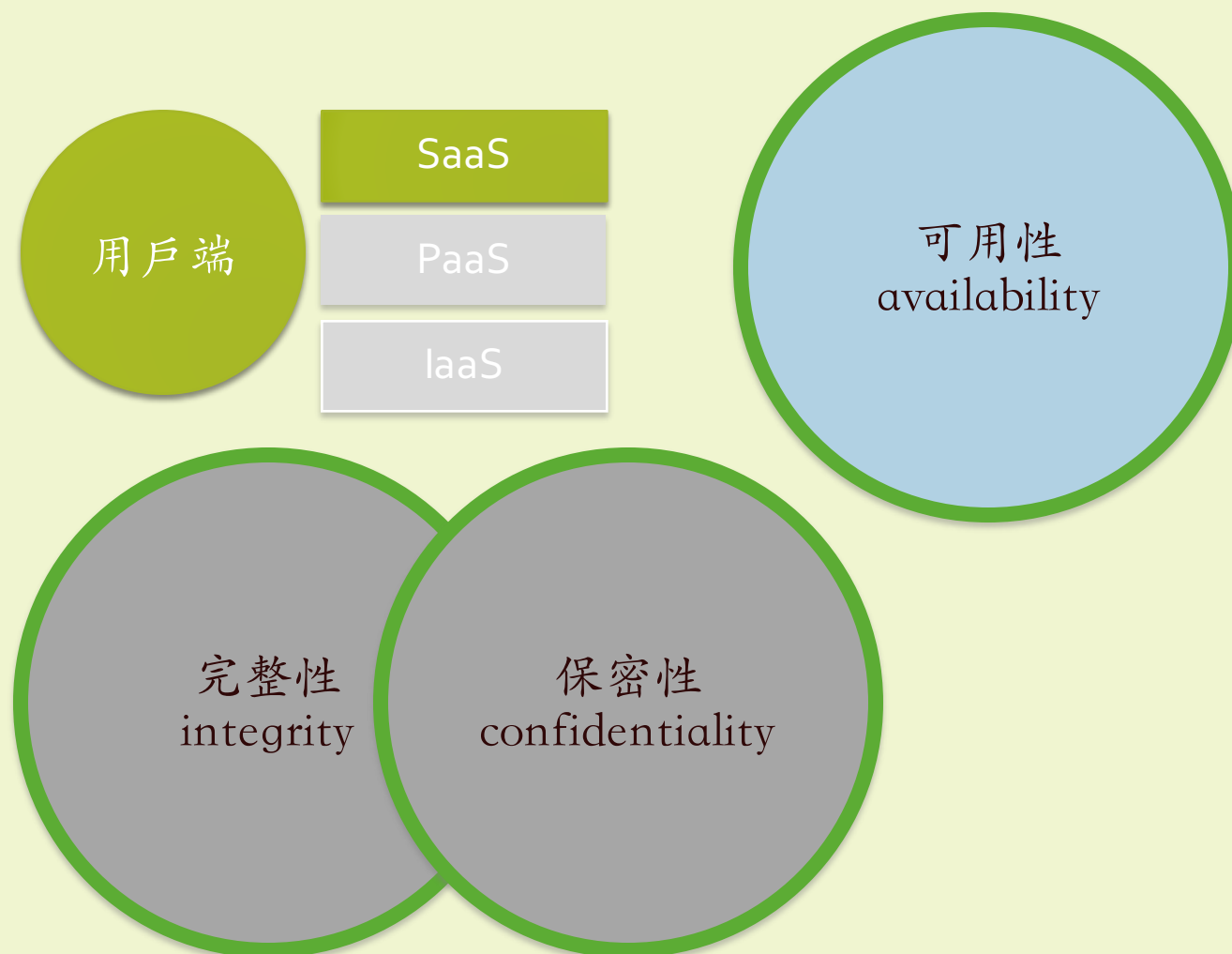
用戶端責任



完整性 Integrity:

- Software update 軟件更新
- Anti-virus/anti-spam/anti-malware 反病毒/反垃圾郵件/反惡意軟件程序

用戶端責任



可用性 Availability :

- Physical security
實物保護
- Backup
備份

中小企使用雲端服務的保安策略

1. 雲端服務保安管理手段

2. 嘉賓講者

- Readspace Hong Kong
- F-Secure Hong Kong

雲端網絡安全標準

數據加密儲存

應用服務

- 賬戶登錄存取的安排
- https
- SSL 數據加密
- 防毒 (anti-virus)

網絡服務

- 防火場 (firewall)
- 硬件容錯、多重網絡資源 (hardware tolerance、network redundancy)

雲端服務安全嗎？

其他關注：

- 可靠性 (reliability 例如 99.9%可用性)
- 數據和服務參數的控制
- 應用程序的功能和選擇
- 雲供應商之間的互動
- 隱私、安全、合規性、信任度

雲計算的隱私安全問題

- 在未經授權的情況下，他人以不正當的方式進行數據侵入，獲得用戶數據
- 雲計算提供商為獲取商業利益對用戶信息進行收集和處理
- 手機應用程式有大量私隱訊息有機會被程式開發商收集及泄露

選擇雲端服務供應商的保安考慮

<https://www.youtube.com/watch?v=yse6mvikibg>

如何選擇可靠雲端應用供應商

訂立服務水平協議 (Service Level Agreement)

服務水平協議是合約協議。服務供應商會在協議內訂明服務水平、責任、優先事項，並就服務的可用性、成效和其他方面作出保證。有關協議是一項主要參考資料，可供用戶比較和監察不同的雲端服務

選擇服務水準協議與你的業務重要性相符的服務供應商

如何選擇可靠雲端應用供應商

服務水平協議內容

- 合約期限
- 服務終止、約滿安排, 譬如:-
 - 承諾完約服務後若干日數銷毀儲存數據
 - 能否退回資料、數據
 - 提早結束合約責任
- 保障私隱聲明
- 說明提供哪些保安功能或措施

如何選擇可靠雲端應用供應商

其他考慮：

- 本地提供服務，有支援熱線
- 可信賴，有試用，有參考案例
- 要求提供服務終止時將退回的資料樣本，並確保有關資料可供讀取和在需要時可復原
- 資訊保安管理認證(例如ISO/IEC27001)

使用雲端服務

周詳的考慮,要點包括:

- 循序漸進, 逐步實施
- 穩定的網絡
- 支援和管理服務
- 廣泛諮詢專家意見
- 做好合約上和技術上的安排, 以備未來需要轉用其他服務
供應商
- 選擇有經驗和技術的服務供應商

使用雲端服務

在確定業務需要和準備就緒採用雲端服務後，企業便可開始使用服務，一般包括以下各點：

- 與雲端服務供應商制訂合約安排，並簽訂雙方同意的服務水平協議
- 把現有系統內的應用程式和/或資料數據遷移
- 系統測試和驗收
- 系統啓用
- 用戶培訓和支援
- 持續管理和監察服務表現

資料來源：

<http://www.pcpd.org.hk/cindex.html>

http://www.infosec.gov.hk/tc_chi/main.html

<http://www.infocloud.gov.hk/home/1?lang=tc>

聯絡及免費諮詢：
cloud4smb@gmail.com
Tel: (852) 6297-5639

『中小企業發展支援基金』撥款資助
Funded by SME Development Fund



主辦機構



香港中小型企業總商會
The Hong Kong General Chamber of Small and Medium Business

協辦機構



執行機構



Member of VTC Group
VTC 機構成員

合作/支持機構：(排名不分先後)



在此刊物上/活動內 (或項目小組成員) 表達的任何意見、研究成果、結論或建議，並不代表香港特別行政區政府、工業貿易署或中小企業發展支援基金及發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金 (機構支援計劃) 評審委員會的觀點。