



中小企雲端應用安全策略推廣計劃

SME Cloud Security 中小企雲端服務信息安全



『中小企業發展支援基金』撥款資助
Funded by SME Development Fund



工業貿易署
Trade and Industry Department

主辦機構



香港中小型企業總商會
The Hong Kong General Chamber of Small and Medium Business

協辦機構



香港軟件行業協會

執行機構



Member of VTC Group
VTC 機構成員

合作/支持機構：(排名不分先後)



在此刊物上／活動內（或項目小組成員）表達的任何意見、研究成果、結論或建議，並不代表香港特別行政區政府、工業貿易署或中小企業發展支援基金及發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金（機構支援計劃）評審委員會的觀點。

計劃顧問及課程導師

李松英

高峰進修學院顧問

凌思商業方案服務經理

聯絡及諮詢

cy.laps@yahoo.com



『中小企業發展支援基金』撥款資助
Funded by SME Development Fund



合作/支持機構：(排名不分先後)



主辦機構



香港中小型企業總商會
The Hong Kong General Chamber of Small and Medium Business

協辦機構



執行機構



Member of VTC Group
VTC 機構成員

在此刊物上／活動內（或項目小組成員）表達的任何意見、研究成果、結論或建議，並不代表香港特別行政區政府、工業貿易署或中小企業發展支援基金及發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金（機構支援計劃）評審委員會的觀點。

Product names and symbols mentioned in this presentation and this document content are trademarks or registered trademarks owned by respective companies. We highlight them here for educational purpose and as examples, references or showcases for the illustration of related concept and knowledge, and all of these contents should have been published in public domains (e.g. websites, manuals, user guides etc.).

Any topic, discussion, suggestion, advice, comment or else covered in this presentation vary from time to time as technologies always change. We keep no liability that following up the mentioned practice in this presentation and contents may make you in the most secure position when using cloud based application or internet services.

中小企電子商務信息安全技術與實踐

1. E-Commerce 電子商務你要知

2. 嘉賓講者

- eBay International Hong Kong 林家豪先生
- 捷力亞洲企業有限公司 洪鎮峰先生

3. 電子商務信息安全考慮

1. E-Commerce 電子商務你要知

1. E-Commerce 電子商務你要知

- 網店選擇
- 目標客戶
- 交易模式
- 產品市場定位、品牌
- 企業能力及資源

網店選擇

自建

- 從自家網站做起 (create your online store)
- 需要專門技術知識、花時間測試
- 如何吸引人流
- 工具例子: **Magento**、**Shopify**

網店選擇

第三方平台

- 從打理網店做起
 - ✓ 如預備硬照、視頻、文字、價錢等
- 日常操作營運
 - ✓ 如處理詢盤、入帳、發貨、發單等
- 訂定及執行銷售推廣策略
 - ✓ 如何從平台人流取得點擊

目標客戶

- 廣大消費群: B2C、C2C
- 商業買家: B2B
- 國外、國內不同地域有當地龍頭的電子商務平台
 - > 日本 (amazon.co.jp)
 - > 韓國 (daum.net、gmarket.co.kr)
 - > 印度 (flipkart.com)

交易模式

- 尋找及聯絡買家
- 買家直接落單付費、賣家安排送貨
- 賣家寄存第三方待賣、第三方付責轉款及送貨

開店的平台選擇(舉例)

	B2B	B2C , C2C
內銷	1688.com	tmall.com , taobao.com jd.com (京東) , wanggou.com (網購) vip.com (唯品會)
外貿 (不含網上銷售)	alibaba.com hktdc.com	
外銷	aliexpress.com eBay small-order.hktdc.com	eBay amazon

開店前的考慮

1. 網絡平台的穩定性
2. 怎樣保護品牌及知識產權
3. 產品或會在目的地國家受到監管、限制 (如遵守保障消費者權益法律)
4. 直接銷售或透過第三方銷售

開店前的考慮

5. 付款方式怎樣

6. 是否有在目的地國的稅務負擔？

7. 是否需要最終用戶許可協議？

8. 由雲存儲來保持公司的數據可靠嗎？

電子商務買賣的誠信

- 買家、賣家、假貨、侵權貨
- 貨到付款
- 第三方平台：
 - ✓ 開戶的認證制度
 - ✓ 會員年資、信用等級制度
 - ✓ 消費、售後保障維權

2. 嘉賓講者

eBay International Hong Kong 林家豪先生

捷力亞洲企業有限公司 洪鎮峰先生

3. 電子商務信息安全考慮

3. 電子商務信息安全考慮

風險承擔

- 金錢、商譽、客戶
- 法律責任
- 雲計算、網絡技術風險

電子商貿相關法律責任

- 銷售及交易 (如: 商業合同)
- 政府管制及保障 (如: 個人私隱保護)
- 消費者權益保護
- 知識產權及侵權行為
- 公司法例

銷售及交易

- 國內網絡交易管理辦法 (2014)

- > 七日無條件退貨

- > 電子發票

政府管制及保障

- 電子資訊保安法例

例如: 對網頁進行網絡攻擊構成不成實使用電腦

- 個人私隱保護法例
- 出入口海關限制

消費者權益保護

- 網頁上虛假陳述
- 惡意評價競爭對手損害其商譽
- 錯誤標價
 - > 系統回覆只作確認收到顧客訂單
 - > Check stock 後再確認

知識產權及侵權行為

- 版權侵權

- > 使用他人版權作品作為網頁或社交媒體的图片、文章、背景音樂等

- 商標侵權

- > 注册及使用他人注册相同或近似的商標、域名

- 網上銷售侵權物品

- 使用侵權軟件

遇上知識產權被侵犯

- 保留證據
- 向第三方平台投訴
- 向侵權賣家提出訴訟

其它注意事項

- 稅制 (如增值稅、所得稅、營業稅)
- 營運模式
 - > 結款方式、開發票方式、發貨方式
 - > B2C：淘寶 vs 京東
- 平台交易費用
 - > 以天貓為例：天貓佣金、信用卡手續費、貨到付款服務費、技術服務費、保證金等等

其它注意事項 (例子: 淘寶、天貓)

- 需提供售前、售後服務
- 給消費者開發票
- 發貨
- 線上推廣 (如淘寶的鑽石展位、直通車、聚划算)

有懲罰性的營運平台規則

- 嚴重違規行為如洩露他人信息
- 一般性違規行為如未按定時發貨、延遲發貨
- 虛假說明、商品質量出問題
- 嚴重消費者投訴

雲計算、網絡技術風險

- 第三方平台承擔管理及運作
- 賣家(即用戶)處理好用戶端信息保安全管理：
 - ✓ 支付賬戶
 - ✓ 平台賬戶
 - ✓ 用戶權限的設置
 - ✓ 後台客戶資料保密
 - ✓ 音象、視頻、資料、賬單備份

Hands-on

你的設備安全設置

資料來源：

<http://www.pcpd.org.hk/cindex.html>

http://www.infosec.gov.hk/tc_chi/main.html

<http://www.infocloud.gov.hk/home/1?lang=tc>

<http://www.lapssolutions.com>

<http://www.alibaba.com>

<http://www.ebay.com>

<http://www.alex.com>

<http://www.google.com>

專題課程及研討會(4月至9月)

本計劃課程共10講，分為5主題；課程目標為協助中小企業了解雲端及電子商貿的保安手段，內容扼要實用，5大主題及課堂時間如下：

1. 雲計算和資訊保安你要知
2. 中小企電子商務信息安全技術與實踐
3. 認識網上及流動支付
4. 中小企要知的移動應用程式及相關安全問題
5. 中小企使用雲端服務的保安策略

聯絡及免費諮詢：
cloud4smb@gmail.com
Tel: (852) 6297-5639

『中小企業發展支援基金』撥款資助
Funded by SME Development Fund



工業貿易署
Trade and Industry Department

主辦機構



香港中小型企業總商會
The Hong Kong General Chamber of Small and Medium Business

協辦機構



香港軟件行業協會

執行機構



Member of VTC Group
VTC 成員

合作/支持機構：(排名不分先後)



在此刊物上／活動內 (或項目小組成員) 表達的任何意見、研究成果、結論或建議，並不代表香港特別行政區政府、工業貿易署或中小企業發展支援基金及發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金 (機構支援計劃) 評審委員會的觀點。