

中小企雲端應用安全策略 x

cloud4smb.hk

中小企雲端應用安全策略

首頁 免費課程 下載 活動花絮 指南 鳴謝 關於計劃

「提升香港中小企在資訊科技及雲端商用上的安全策略」培訓及資詢項目計劃



雲計算和資訊保安你要知

日期: 2015年4月25日 (星期六)  
時間: 下午2時30分正至5時30分  
地點: 香港灣仔活道27號 職業訓練局大樓15樓

<http://cloud4smb.hk>

雲端服務、各種網上或電子商貿服務不僅是可以加強可以幫助企業家探索和取得新商機、新市場和新客戶實現許多策略性業務目標，包括節約成本。中小企從雲端服務在保安上的詳

# 中小企雲端應用安全策略推廣計劃

## SME Cloud Security 中小企雲端服務信息安全



『中小企業發展支援基金』撥款資助  
Funded by SME Development Fund



工業貿易署  
Trade and Industry Department

主辦機構



香港中小型企業總商會  
The Hong Kong General Chamber of Small and Medium Business

協辦機構



香港軟件行業協會

執行機構



Member of VTC Group  
VTC 機構成員

合作/支持機構：(排名不分先後)



在此刊物上／活動內（或項目小組成員）表達的任何意見、研究成果、結論或建議，並不代表香港特別行政區政府、工業貿易署或中小企業發展支援基金及發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金（機構支援計劃）評審委員會的觀點。

# 計劃顧問及課程導師

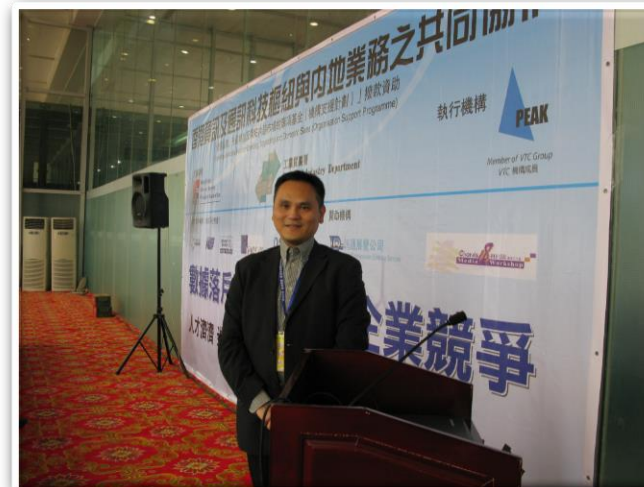
李松英

高峰進修學院顧問

凌思商業方案服務經理

聯絡及諮詢

cy.laps@yahoo.com



『中小企業發展支援基金』撥款資助  
Funded by SME Development Fund



主辦機構



香港中小型企業總商會  
The Hong Kong General Chamber of Small and Medium Business

協辦機構



執行機構



Member of VTC Group  
VTC 機構成員

合作/支持機構：(排名不分先後)



在此刊物上／活動內（或項目小組成員）表達的任何意見、研究成果、結論或建議，並不代表香港特別行政區政府、工業貿易署或中小企業發展支援基金及發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金（機構支援計劃）評審委員會的觀點。

Product names and symbols mentioned in this presentation and this document content are trademarks or registered trademarks owned by respective companies. We highlight them here for educational purpose and as examples, references or showcases for the illustration of related concept and knowledge, and all of these contents should have been published in public domains (e.g. websites, manuals, user guides etc.).

Any topic, discussion, suggestion, advice, comment or else covered in this presentation vary from time to time as technologies always change. We keep no liability that following up the mentioned practice in this presentation and contents may make you in the most secure position when using cloud based application or internet services.



# 專題課程及研討會(4月至9月)

本計劃課程共10講，分為5主題；課程目標為協助中小企業了解雲端及電子商貿的保安手段，內容扼要實用，5大主題及課堂時間如下：

1. 雲計算和資訊保安你要知
2. 中小企電子商務信息安全技術與實踐
3. 認識網上及流動支付
4. 中小企要知的移動應用程式及相關安全問題
5. 中小企使用雲端服務的保安策略

# 雲計算和資訊保安你要知

1. 什麼是雲計算服務？
2. 中小企關注的使用雲計算及互聯網服務的安全問題
3. 中小企經營實踐以防禦雲計算及互聯網服務安全問題的手段

雲端服務

<https://www.youtube.com/watch?v=7NBd4WacyvM>

# 雲端服務是什麼？

就是“網絡服務”，舉凡運用網絡溝通多台計算機的運算工作，或是透過網絡聯機取得由遠程主機提供的服務等，都可以算是一種雲端服務

- 百度 [www.baidu.com](http://www.baidu.com)





# 雲端服務是什麼？

其他名字：

- 雲服務、雲計算
- 雲端計算
- 雲計算服務



# 雲端服務是什麼？

- 1980s 大型計算機到客戶端
- 1990s 個人電腦到聯網 (LAN)
- 2000s 互聯網到流動設備
- 2010s 流動互聯網到雲端服務

# 雲端服務是什麼？

基礎設施



用戶端設備



儲存

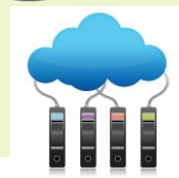


伺服器



網絡

互聯網



數據中心

# 雲端服務是什麼？

雲端的類別：

- 基礎設施即服務(IaaS, infrastructure as a service)
  - 亞馬遜 AWS, 微軟 Azure
- 平台即服務(PaaS, platform as a service)
  - Apple Store, Google Store, 淘寶
- 軟件即服務(SaaS, software as a service)

# 雲端服務是什麼？

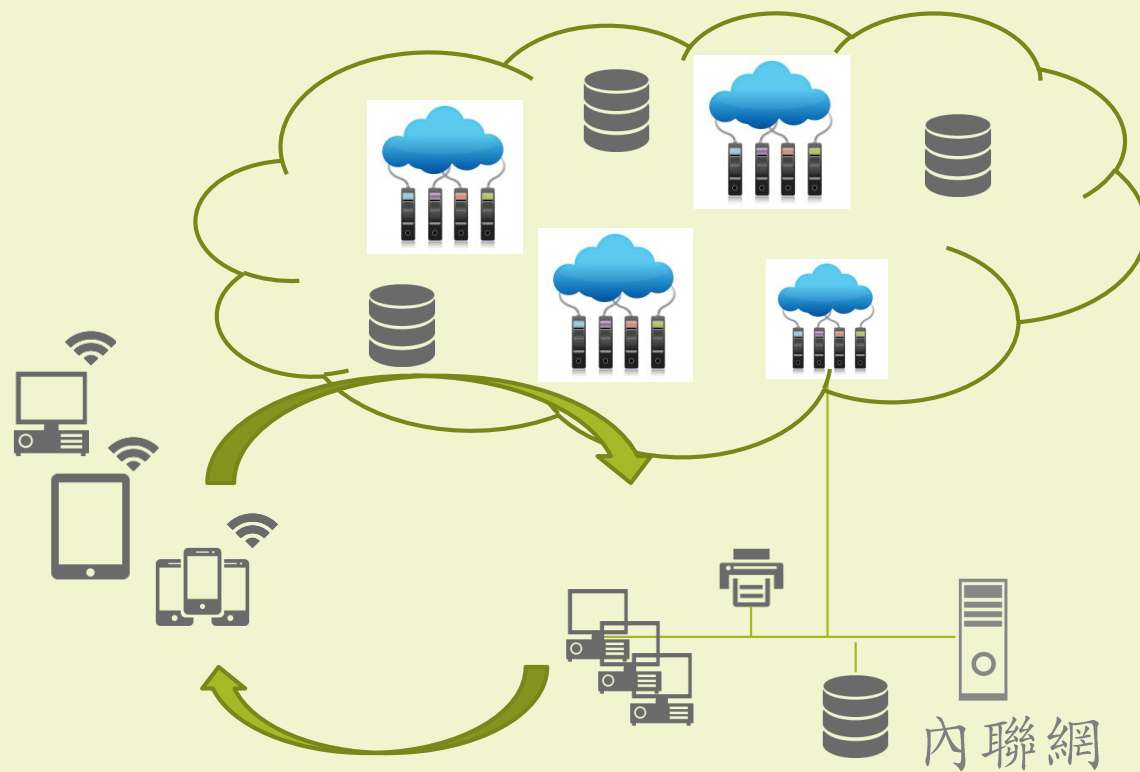
軟件即服務



# 雲端服務是什麼？

雲的類別：

- 公有雲 (public)
- 私有雲 (private)
- 混合雲 (hybrid)

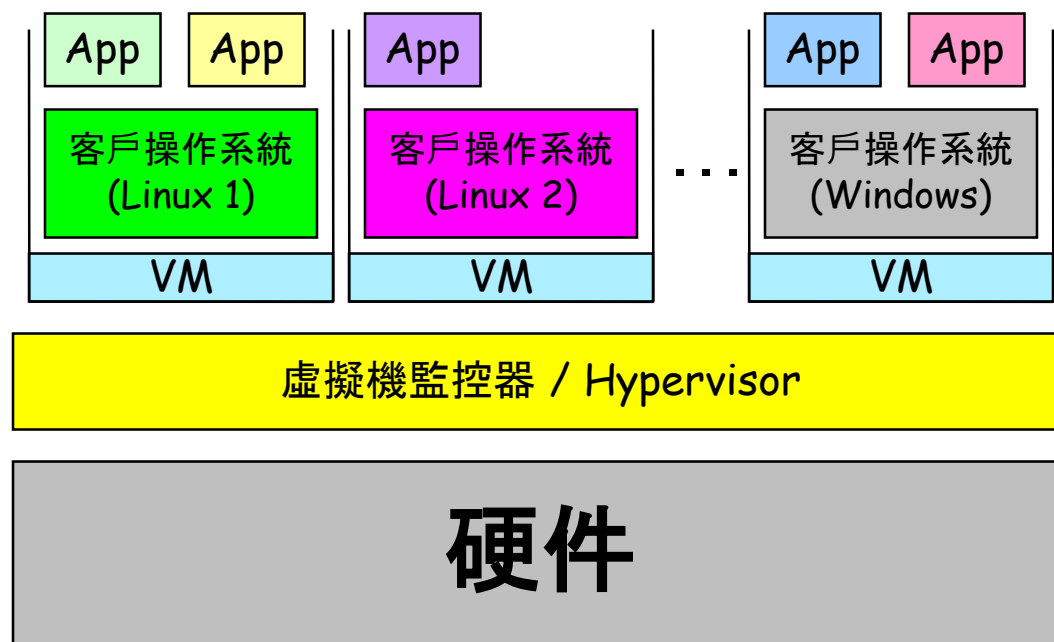




# 發展關鍵因素

- 開放源碼 (open source)
- 基礎設施
  - 虛擬化技術
  - 連線速度
- 用戶端設備
  - 上網裝置

# 何為虛擬化技術





Great devices with the best of Google

上網裝置



Nexus 5



Nexus 7



Nexus 10



HTC One (M8)



Galaxy S4



Nexus 5

The Nexus 5 helps you capture the everyday and the epic in fresh new ways. At only 4.8oz and 8.59mm thin, it's slim and light, packing a

source: [www.android.com/phones-and-tablets](http://www.android.com/phones-and-tablets)  
[www.mi.com](http://www.mi.com)



# 用戶端設備

- 桌面個人電腦
- 筆記本
- 平板電腦
- 手機
- 相機
- 可穿戴設備
- 機頂盒
- 智能電視

可見將來: 物聯網 (Internet of Things)

# 用戶端如何存取雲端服務？

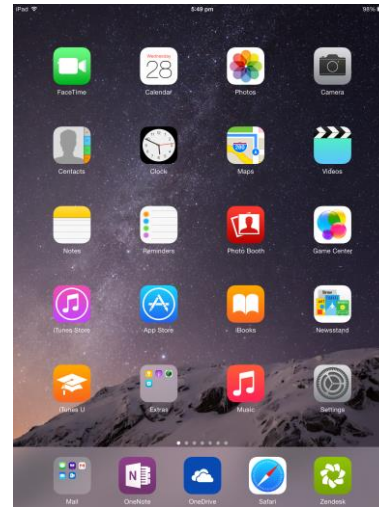


# 用戶端如何存取雲端服務？

使用者透過

- 瀏覽器
- 桌面應用程式
- 行動應用程式

來存取雲端的服務



Google Play Store





## 雲端服務應該具備以下幾條特徵：

- 按月收費、按“量”收費
- 隨時隨地用任何網路裝置存取
- 多人共享資源
- 靈活擴展
- 試用
- 可被監控與量測的服務



# 適合中小企業使用

## 雲端應用服務

| Functions            | Cloud-based or internet services                                |
|----------------------|---|
| Sales & marketing    | eDM, social media, SEO, e-Commerce, sales force management      |
| Operational          | website, email, storage, backup, collaboration, office document |
| Customer service     | helpdesk, live chat, CRM  |
| Productivity         | ERP, creative tool, CAD/CAM, DDP, 3-D printing                  |
| Finance & accounting | e-banking, e-payment, e-cheque, e-wallet                        |
| Training             | e-learning  |

## 2. 中小企關注的使用雲計算及 互聯網服務的安全問題

雲端服務及資訊保安

<https://www.youtube.com/watch?v=nukQG8tlo68>



# 推行雲端應用服務的風險

日常營運受影響:

- 網絡不穩、斷路、速度慢

行政、管理

- 數據洩露
  - 客戶資料
  - 財務數據
  - 員工資料

# 雲端服務安全嗎？

使用雲端服務有什麼風險？

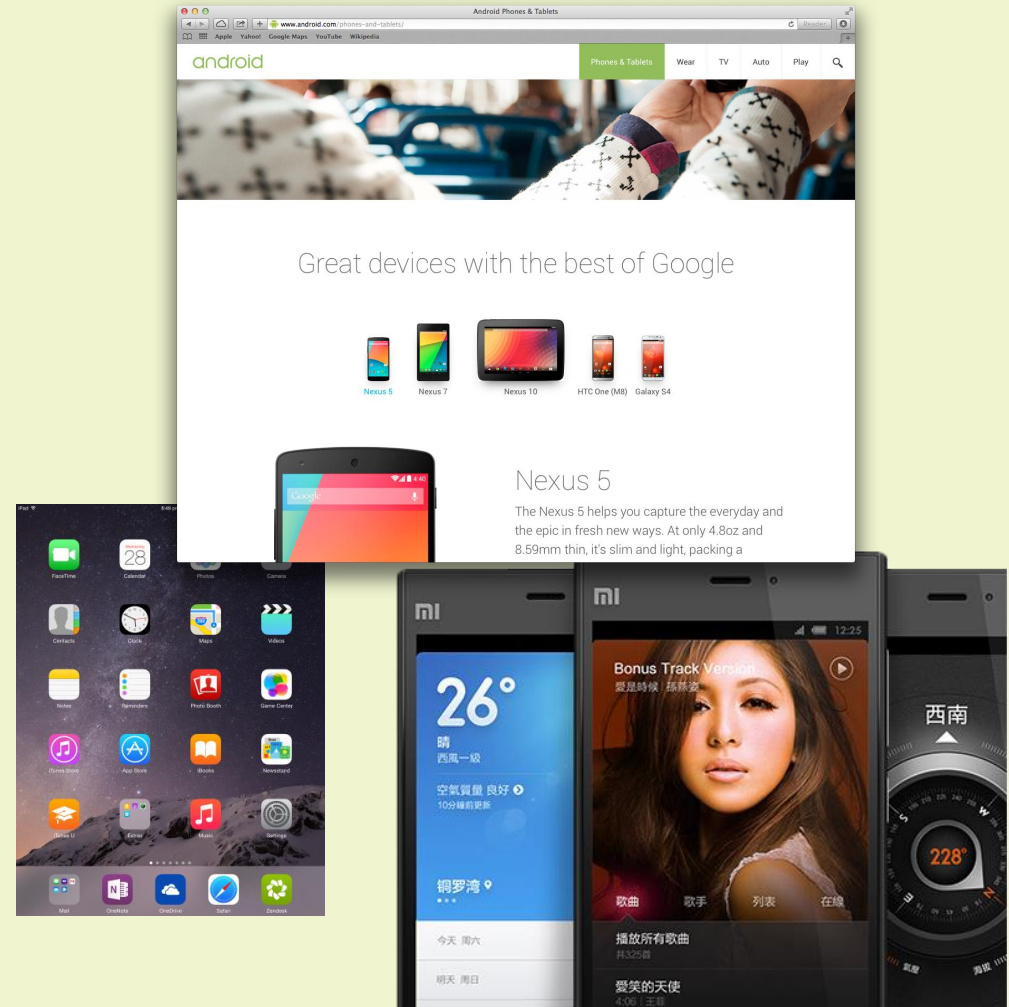
使用雲端服務的潛在風險包括：

- 用戶把自己的資料儲存在雲端服務供應商的外部儲存設施時，可能會關注資料保安由哪方負責和資料控制權誰屬的問題
- 用戶可能會被鎖定須使用某雲端服務供應商的服務



# 雲端服務安全嗎？

- 設備、設置
- 供應商、服務商
- 數據安全
- 後備、恢復
- 數據(服務)可移植性



# 雲端服務安全嗎？

其他關注：

- 可靠性 (reliability 例如 99.9%可用性)
- 數據和服務參數的控制
- 應用程序的功能和選擇
- 雲供應商之間的互動
- 隱私、安全、合規性、信任度

### 3. 中小企經營實踐以防禦雲計算及互聯網服務安全問題的手段

- 辦公室 IT 設備

- \* 如寬帶路由器、WiFi、防火牆、入侵防禦、防病毒

- 台式機/筆記本電腦/手機/平板電腦的保安設置

- 管理雲應用服務

- \* 如域名、郵箱、網址

Hands-on

你的設備安全設置

## 資料來源：

[http://www.infosec.gov.hk/tc\\_chi/main.html](http://www.infosec.gov.hk/tc_chi/main.html)

<http://www.infocloud.gov.hk/home/1?lang=tc>

<http://www.chinadailyasia.com>

<http://www.ithome.com.tw>

<https://hk.news.yahoo.com>

<http://aws.amazon.com>

<http://www.lapssolutions.com>

# 專題課程及研討會(4月至9月)

本計劃課程共10講，分為5主題；課程目標為協助中小企業了解雲端及電子商貿的保安手段，內容扼要實用，5大主題及課堂時間如下：

1. 雲計算和資訊保安你要知
2. 中小企電子商務信息安全技術與實踐
3. 認識網上及流動支付
4. 中小企要知的移動應用程式及相關安全問題
5. 中小企使用雲端服務的保安策略



聯絡及免費諮詢：  
cloud4smb@gmail.com  
Tel: (852) 6297-5639

『中小企業發展支援基金』撥款資助  
Funded by SME Development Fund



工業貿易署  
Trade and Industry Department

主辦機構



香港中小型企業總商會  
The Hong Kong General Chamber of Small and Medium Business

協辦機構



香港軟件行業協會

執行機構



Member of VTC Group  
VTC 機構成員

合作/支持機構：(排名不分先後)



在此刊物上／活動內 (或項目小組成員) 表達的任何意見、研究成果、結論或建議，並不代表香港特別行政區政府、工業貿易署或中小企業發展支援基金及發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金 (機構支援計劃) 評審委員會的觀點。